

Smluvní podmínky pro poskytování individuálních administrativních služeb

společnosti Emma's credit s.r.o., IČO: 032 99 309, se sídlem Na bojišti 1472/20, Nové Město, 120 00 Praha 2 (dále jen "Poskytovatel")

Preambule

Tyto smluvní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a žadatelem (dále jen "Objednatel") při poskytování individuálních administrativních služeb, které nesouvisí s plněním zákonných povinností v rámci aktivního smluvního vztahu. Uzavřením této smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Podmínky přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi.

Článek 1: Předmět služby

1. Předmětem této služby je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli na základě jeho výslovné objednávky individuální administrativní službu (dále jen "Služba").
2. Službou se pro účely těchto Podmínek rozumí:
 - a) vyhledání, zpracování a vyhotovení elektronické či listinné kopie konkrétní, Objednatelem specifikované, archivní smluvní dokumentace (např. smlouvy o úvěru, jejíž platnost již byla ukončena),
 - b) sestavení a vyhotovení specifického přehledu nebo souhrnu informací z archivované dokumentace dle požadavku Objednatele (např. přehled historických plateb).
3. Tato Služba je poskytována jako samostatný, jednorázový úkon a je nezávislá na jakémkoli jiném smluvním vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Článek 2: Objednání Služby a uzavření smlouvy

1. Objednatel objednává Službu zasláním jednoznačné žádosti na e-mailovou adresu Poskytovatele: info@credit-go.cz. V žádosti musí specifikovat požadovanou Službu.
2. Poskytovatel v reakci na žádost zašle Objednateli tyto Podmínky a cenovou kalkulaci.
3. Smlouva o poskytnutí Služby je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel potvrdí svůj souhlas s těmito Podmínkami a cenou Služby, a to buď výslovně nebo i konkludentně zaplacením sjednané ceny.

Článek 3: Cena Služby a platební podmínky

1. Služba je poskytována za úplat. Cena Služby je stanovena 500,-Kč (slovy: pět set korun českých).

2. Cena je splatná předem na bankovní účet Poskytovatele 2700787982/2010 na základě platebních instrukcí, které Poskytovatel zašle Objednateli po uzavření této smlouvy.
3. Cena odpovídá nákladům Poskytovatele spojeným s individuálním zpracováním požadavku (zejména vyhledání v archivech, zpracování a administrace).
4. **Poskytovatel není povinen zahájit poskytování Služby dříve, než je cena v plné výši připsána na jeho účet.**

Článek 4: Dodání Služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu (tj. odeslat požadované dokumenty či informace) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od připsání ceny Služby na svůj účet.

Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 10.04.2026.